

Termini e condizioni generali

1 Condizioni generali di utilizzo

Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali**") disciplinano la fruizione dei servizi offerti da CCS Italia S.r.l., con sede legale in via Mergellina 205, Napoli ("**Società**") attraverso il sito Girocredito.it ("**Sito**") secondo le modalità di seguito meglio descritte (i "**Servizi**"). Il Sito è di proprietà della Società, che lo ha creato, sviluppato e che lo gestisce.

Utilizzando il Sito e fruendo dei Servizi, l'utente accetta integralmente il contenuto delle presenti Condizioni Generali. Pertanto, l'utente è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali prima di utilizzare il Sito e fruire dei Servizi.

Resta esclusa l'applicazione di termini e condizioni diversi dalle presenti Condizioni Generali, anche ove proposte dagli utenti o in mancanza di espresso rifiuto della Società.

2 Servizi

2.1 Fruizione dei Servizi

Salvo ove diversamente ed espressamente specificato, l'utilizzo del Sito e dei Servizi è a titolo gratuito. Tuttavia, la Società ricorda agli utenti che l'uso di internet, anche tramite dispositivi mobili, può comportare dei costi a carico degli stessi e l'obbligo di pagare dei corrispettivi a favore dei fornitori dei servizi internet e/o di telefonia.

L'utilizzo del Sito non richiede una preventiva registrazione. Tuttavia, qualora si desideri utilizzare determinati Servizi, la Società vi chiederà alcuni dati personali e informazioni specifiche, come di seguito meglio specificato, al fine di creare un account personale.

La Società offre i Servizi attraverso il Sito alle imprese, ai soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, nonché ai soggetti che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale o professionale.

I Servizi sono riservati ai maggiorenni.

2.2 Servizi principali

La Società, tramite il Sito, mette a disposizione degli utenti una piattaforma *end-to-end* che facilita – senza tuttavia operare in qualità di intermediario tra gli utenti – lo scambio di informazioni, documenti e dati per la conclusione di contratti di cessione *pro soluto* e a titolo oneroso di crediti d'imposta, o quote di essi ("**Crediti**" e, singolarmente, "**Credito**"), vantati nei confronti dell'amministrazione finanziaria, in conformità: (i) agli articoli 119 e 121 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, per l'esercizio delle opzioni relative alle detrazioni spettanti per gli interventi di ristrutturazione edilizia, recupero o restauro della facciata degli edifici, riqualificazione energetica, riduzione del rischio sismico, installazione di impianti solari fotovoltaici e infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici; e (ii) agli articoli 14 e 16 del decreto-legge 4 giugno 2013, n. 63, che disciplinano le detrazioni spettanti per gli interventi di riqualificazione energetica degli edifici nonché per quelli di recupero del patrimonio edilizio, inclusi quelli antisismici.

A fini di quanto sopra indicato, la Società, tramite il Sito, offre ogni servizio di supporto tecnico per garantire la fruizione dei Servizi da parte degli utenti.

Gli utenti che intendono fruire dei Servizi, possono creare il proprio account personale, come di seguito illustrato.

Resta inteso che, salvo ove diversamente ed espressamente previsto, il termine "**utente**" presente all'interno delle presenti Condizioni Generali dovrà essere inteso come riferito a qualsiasi utente che utilizza il Sito, sia questo Cedente, Cessionario o Commercialista.

2.3 Creazione dell'account

Per utilizzare alcuni Servizi, è necessario procedere alla registrazione mediante la creazione di un account personale.

La creazione dell'account è gratuita. Una volta creato l'account, l'utente riceverà una e-mail di conferma dell'indirizzo fornito e potrà, cliccando sul link indicato all'interno della stessa, completare la creazione dell'account. Successivamente, l'utente riceverà una mail di conferma della registrazione, contenente copia delle presenti Condizioni Generali in formato durevole. Completata la registrazione, l'utente potrà effettuare il log-in sul Sito tramite l'utilizzo delle sue credenziali di accesso (username e password) e fruire dei Servizi.

Resta inteso che, in caso di fondati sospetti da parte della Società di attività illecite e/o comunque fraudolente poste in essere dall'utente, la Società avrà il diritto di rifiutare, senza alcun obbligo di motivazione ed a proprio insindacabile giudizio, la richiesta di creazione account. In tal caso, la Società ne darà comunicazione al richiedente, senza che quest'ultimo possa avanzare alcuna pretesa nei confronti della Società.

La Società si riserva altresì il diritto di sospendere l'account dell'utente, anche senza preavviso, nel caso in cui accerti o abbia ragionevoli dubbi sulla violazione delle presenti Condizioni Generali da parte dell'utente.

Per la creazione dell'account è necessario fornire alla Società i propri dati personali e ulteriori informazioni che saranno trattati dalla Società in conformità alla normativa sul trattamento e la protezione dei dati personali, ivi incluso il Regolamento (UE) 2016/679. A tal fine, prima di utilizzare il Sito, la Società invita l'utente a prendere visione della [Privacy Policy \[link\]](#) che descrive le modalità e le finalità di raccolta e trattamento dei dati personali relativi agli utenti che navigano, interagiscono, si registrano al Sito o richiedono o utilizzano i Servizi.

2.4 Tipologie di account e sicurezza

La creazione dell'account personale consente all'utente Cedente di richiedere di cedere i propri Crediti tra quelli in offerta sul Sito rendendo possibile un *matching* con utenti Cessionari interessati all'acquisto di Crediti.

La creazione dell'account personale consente all'utente Cessionario di accedere al portafoglio di Crediti presente sul Sito ed acquistare quelli di proprio interesse dai rispettivi utenti Cedenti attraverso alternativamente: (i) un meccanismo di asta competitiva; oppure (ii) un prezzo "Compra subito".

Le credenziali di accesso devono essere conservate con estrema cura e attenzione dall'utente. Esse possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso.

L'utente si impegna inoltre a informare immediatamente la Società nel caso in cui sospetti, o venga a conoscenza di, un uso indebito, fraudolento, non autorizzato e/o di una indebita divulgazione delle proprie credenziali di accesso. In questo caso, la Società si riserva il diritto di sospendere l'account dell'utente al fine di compiere le opportune verifiche e, a tal fine, si riserva il diritto di chiedere all'utente di inviare ogni informazione e/o documento per accertare l'identità dello stesso nel caso di successiva richiesta di riattivazione.

2.5 Procedura di vendita e di acquisto

Il Cedente che intenda cedere un Credito avvalendosi dei Servizi del Sito dovrà:

- (i) creare un account personale ed aprire il conto Lemonway come previsto al successivo articolo 4.3, nonché, successivamente, caricare sul Sito i dettagli relativi al Credito che intende cedere, inclusa la relativa documentazione di supporto, seguendo le apposite istruzioni fornite dalla Società sul Sito;
- (ii) prendere atto della possibilità di utilizzare il modello di contratto di cessione disponibile sul [Sito \[link\]](#) ("**Contratto di Cessione**"), fermo restando che: (a) il Contratto di Cessione è da considerarsi un mero modello di riferimento messo a disposizione degli utenti del Sito; (b) resta in capo agli utenti il diritto di negoziare termini e condizioni diversi dal Contratto di

Cessione; (c) l'utilizzo del Contratto di Cessione non esclude la necessità che ciascun utente si faccia assistere da un proprio consulente legale e fiscale;

(iii) fornire ogni documentazione o informazione richiesta dalla Società.

Il Cessionario che intenda acquistare un Credito avvalendosi dei Servizi del Sito dovrà:

(i) creare un account personale, aprire il conto Lemonway come previsto al successivo articolo 4.3 e procedere all'acquisto di un Credito scegliendo tra le modalità (a) asta competitiva oppure (b) prezzo "Compra subito" come offerte, a sua esclusiva discrezione, dal Cedente;

(ii) prendere atto della possibilità di utilizzare il modello di Contratto di Cessione, fermo restando che: (a) il Contratto di Cessione è da considerarsi un mero modello di riferimento messo a disposizione degli utenti del Sito; (b) resta in capo agli utenti il diritto di negoziare termini e condizioni diversi dal Contratto di Cessione; (c) l'utilizzo del Contratto di Cessione non esclude la necessità che ciascun utente si faccia assistere da un proprio consulente legale e fiscale;

(iii) fornire ogni documentazione o informazione richiesta dalla Società.

3 Costi del servizio

3.1 Commissioni e tariffe

3.1.1 Cedenti e Cessionari

Qualora il Cedente ceda al Cessionario un Credito utilizzando i, e a titolo di corrispettivo dell'utilizzo dei, Servizi offerti dalla Società, al momento del pagamento del prezzo per l'acquisto del Credito il Cedente dovrà corrispondere una commissione calcolata in percentuale sull'ammontare del Credito acquistato (la "**Commissione**"), fermo restando che: (i) il Cedente sarà obbligato nei confronti della Società a corrispondere il 100% della relativa Commissione; e (ii) la Commissione non dovrà in nessun caso considerarsi quale componente del prezzo di cessione del relativo Credito, dovendo essere separatamente corrisposta dal Cedente in favore della Società.

Accettando le presenti Condizioni Generali, il Cedente dichiara di accettare l'applicazione da parte della Società della Commissione.

Fatto salvo quanto previsto dal successivo paragrafo 3.2, la Commissione applicabile è esclusivamente quella in vigore al momento del completamento della procedura online di caricamento del Credito sul Sito tramite l'utilizzo dei Servizi, come mostrata al Cedente, e dallo stesso accettata, al momento del completamento della procedura di cui all'articolo 2.5 (i) e sempre visualizzabile nell'apposita sezione accessibile tramite il proprio account.

3.2 Modifica della Commissione

La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la Commissione. Qualunque modifica della Commissione verrà comunicata all'utente a mezzo di pubblicazione sul Sito e mediante comunicazione diretta all'utente all'indirizzo e-mail comunicato dall'utente in fase di creazione dell'account. Le modifiche alla Commissione o, più in generale, al piano tariffario di utilizzo dei Servizi, saranno applicate a partire dal trentesimo (30) giorno successivo a quello in cui la Società le avrà comunicate. A seguito di detta comunicazione, l'utente, ove in disaccordo con la stessa, potrà recedere senza oneri dalle presenti Condizioni Generali ai sensi di quanto di seguito previsto dalle presenti Condizioni Generali.

4 Dichiarazioni e obblighi dell'utente

Accettando le presenti Condizioni Generali, ciascun utente dichiara quanto segue e si impegna ad adempiere le obbligazioni di seguito elencate.

4.1 Dichiarazioni e garanzie

4.1.1 Qualora l'utente sia una persona giuridica, l'utente dichiara e garantisce:

- o di essere una società regolarmente costituita ai sensi dello Stato di appartenenza e che l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e l'adempimento degli obblighi da queste derivanti non violano né il suo atto costitutivo né lo statuto;
- o che l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e l'adempimento degli obblighi da queste derivanti non violano le disposizioni di legge e regolamentari ad essa applicabili;
- o di non avere protesti a suo carico, procedure esecutive ovvero procedimenti penali pendenti neppure a carico di alcuno dei membri degli organi amministrativi e di controllo; e
- o di non trovarsi in stato d'insolvenza, di non essere sottoposto né aver richiesto e/o avviato alcuna procedura concorsuale.

4.1.2 In ogni caso, l'utente dichiara e garantisce:

- o di avere pieno titolo e capacità per accettare le presenti Condizioni Generali e di dare alle stesse esecuzione;
- o che non sussistono contenziosi civili o amministrativi, pendenti o minacciati, che possano a qualunque titolo inficiare la capacità dell'utente di concludere e dare esecuzione alle presenti Condizioni Generali;
- o che qualsivoglia informazione fornita alla Società è vera e completa, essendo a piena conoscenza delle responsabilità, sia civili che penali, in tema di rilascio di informazioni non veritiere o mendaci;
- o per i soli utenti Cedenti, che il Credito offerto sul Sito esista, sia certo e sia esigibile;
- o di non avere protesti a suo carico, procedure esecutive ovvero procedimenti penali pendenti;
- o di non svolgere professionalmente attraverso il Sito attività concessione di finanziamenti; e
- o di aver condotto le proprie valutazioni in merito alla conformità dell'operatività posta in essere tramite il Sito con le disposizioni legislative e regolamentari vigenti, anche attraverso l'ausilio, se del caso, di consulenti esterni.

4.2 Obblighi generali

4.2.1 L'utente si obbliga a:

- o non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, negoziare, rivendere o utilizzare a fini commerciali, in tutto o in parte, i contenuti del Sito;
- o non utilizzare il Sito per scopi illeciti, quali frodi o riciclaggio, nonché raccogliere informazioni o dati dal Sito o dai sistemi della Società o tentare di decifrare qualsiasi trasmissione da o verso i server che erogano i Servizi;
- o determinare, contabilizzare e rimettere alle autorità fiscali tutte le imposte accertate, sostenute, raccolte, pagate o trattenute per qualsiasi motivo, in relazione all'utilizzo dei Servizi;
- o non caricare qualsiasi contenuto che possa essere considerato violento, minaccioso, razzista, in violazione della riservatezza o della privacy, discriminatorio, diffamatorio, offensivo, illegale, pornografico, osceno, indecente, blasfemo o che possa, in generale, causare fastidio o disagio agli utenti e ai terzi;
- o fornire dati personali e informazioni complete e veritiere ove richieste dalla Società durante la procedura di registrazione al Sito, o anche successivamente; e

- o usare il Sito e i Servizi in conformità alle presenti Condizioni Generali e alla normativa vigente.

4.2.2 L'utente si obbliga altresì a:

- o comunicare alla Società, non appena ne sia venuto a conoscenza, qualsiasi evento che possa determinare una violazione delle dichiarazioni e garanzie rese ai sensi delle presenti Condizioni Generali;
- o dare immediata comunicazione alla Società in merito alle eventuali controversie sorte tra gli utenti in relazione alle cessioni realizzate, fermo restando quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali in merito all'estraneità della Società a tali rapporti contrattuali; e
- o tenere la Società e i propri dirigenti, agenti, dipendenti e collaboratori, indenni e manlevati da qualsiasi danno, pretesa, spesa, costo, obbligo risarcitorio, imposta, tassa, contributo, nonché da eventuali spese processuali e di consulenza legale, derivante da e/o in qualsiasi modo collegate alla violazione da parte dell'utente delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni da queste nascenti, ivi incluse quelle relative agli adempimenti necessari al perfezionamento della cessione di ciascun Credito, alla conservazione delle credenziali di accesso e/o alla falsità e/o non correttezza dei dati forniti durante la procedura di registrazione al Sito e/o successivamente, nonché della normativa vigente.

4.3 **Obbligo di apertura di conto di pagamento**

L'utente si obbliga ad accettare le [condizioni generali Lemonway](#) e fornire tutta la documentazione necessaria richiesta per l'apertura di un conto di pagamento (il "**Conto di Pagamento**") sul quale transiteranno le somme di denaro secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e dal Sito.

L'utente Cessionario conferisce alla Società, anche ai sensi dell'articolo 1723, secondo comma, del codice civile, istruzioni irrevocabili a trasferire automaticamente le somme accreditate sul Conto di Pagamento del Cessionario al Conto di Pagamento del Cedente non appena il Cedente abbia debitamente trasmesso alla Società copia della comunicazione telematica della cessione del Credito e di accettazione telematica del Credito da parte del Cessionario.

4.4 **Obblighi di comunicazione all'Agenzia delle Entrate**

L'utente, direttamente o per il tramite di professionisti incaricati, si obbliga a porre in essere tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente al momento della cessione del relativo Credito per l'efficacia della stessa nei confronti dell'Agenzia delle Entrate nonché, ove previsti, gli ulteriori adempimenti indicati nel relativo Contratto di Cessione e fornire prontamente alla Società, anche su richiesta di quest'ultima, evidenza dell'esecuzione degli adempimenti.

5 Dichiarazioni e obblighi della Società

La Società dichiara e garantisce:

- (i) di essere una società costituita ai sensi della legge italiana;
- (ii) che le presenti Condizioni Generali e l'adempimento agli obblighi da esse nascenti non violano l'atto costitutivo e lo statuto della Società, nonché le disposizioni di legge e regolamentari ad essa applicabili;
- (iii) di non essere un "banditore d'asta", né di avere alcun ruolo e, comunque, di non intervenire nella fruizione dei Servizi in relazione alla cessione dei Crediti;
- (iv) di non aver alcun ruolo nella determinazione del prezzo di acquisto dei Crediti, né delle condizioni economiche delle relative cessioni, che sono invece stabiliti autonomamente dagli utenti.

6 Disponibilità dei Servizi

La Società potrà effettuare, in qualsiasi momento, la manutenzione del Sito e dei Servizi. In tali situazioni tutte o alcune delle funzioni del Sito potrebbero temporaneamente non essere disponibili.

In caso di manutenzione programmata, la Società farà tutto il possibile per dare adeguato preavviso all'utente prima che tale tipo di attività venga eseguita.

In caso di manutenzione non programmata (ad esempio: guasto tecnico o errore del sistema) la Società farà tutto il possibile per ripristinare le funzioni del Sito nel minor tempo possibile ma non potrà dare un adeguato preavviso all'utente.

Resta inteso che la Società non sarà ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità del Sito a seguito di qualsiasi problema tecnico, programmato o non programmato, che risulti essere fuori dal proprio controllo.

7 Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul Sito (incluso il materiale sottostante quali codici, software e banche dati) ed i relativi diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale quali, ad esempio, marchi d'impresa, marchi di servizio, design (registrati e non registrati), brevetti, know-how, segreti industriali/commerciali, invenzioni, ove non diversamente specificato, appartengono alla Società o sono stati a quest'ultima concessi in licenza e sono protetti dalle leggi applicabili in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale.

L'utente accetta che qualsiasi informazione o materiale dallo stesso fornito alla Società tramite i canali di comunicazioni offerti dal Sito, ad eccezione dei Crediti e della relativa documentazione, non verranno considerati di natura confidenziale. Fornendo tali informazioni o materiali alla Società, l'utente assegna e trasferisce gratuitamente alla Società tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a tali informazioni e materiali. La Società sarà quindi libera di usare tali informazioni e materiali per qualsiasi scopo, ivi incluso, lo sviluppo, la realizzazione e commercializzazione di nuovi servizi e/o prodotti.

8 Limitazioni di responsabilità

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'utente dichiara di essere consapevole e riconosce che la Società, salvo i casi di dolo e colpa grave, non è responsabile per eventuali ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni della funzionalità del Sito e/o dei Servizi causati da:

- forza maggiore o caso fortuito;
- interruzione dell'erogazione del servizio di energia elettrica e/o mancanza di connettività;
- errori del software e/o *hardware failure*, problemi con i database, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini, obsolescenza del sistema operativo utilizzato dall'utente; o
- in ogni caso, malfunzionamenti del Sito che non siano imputabili a dolo e/o colpa grave della Società e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compreso l'utente e/o eventuali fornitori e/o soggetti terzi di cui la Società si avvale.

Resta pertanto inteso che la Società non garantisce che non vi saranno interruzioni, sospensioni, disservizi, malfunzionamenti nell'utilizzo dei Servizi o che, in tali casi, la Società vi ponga rimedio.

Inoltre, l'utente dichiara di essere consapevole e riconosce che la Società e gli utenti del Sito sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi e che la Società non opera in qualità di intermediario tra gli utenti. Pertanto, la Società è, e resta, del tutto estranea al conseguente rapporto tra gli utenti (siano essi Cedenti, Cessionari o Commercialisti), alle cessioni di Credito effettuate dagli utenti tramite il Sito, agli obblighi in capo al Cedente e al Cessionario di trasmettere all'Agenzia delle Entrate le comunicazioni telematiche obbligatorie richieste dalla normativa applicabile al fine di consentire l'utilizzo del Credito ceduto, nonché ai relativi rapporti contrattuali sottostanti e, pertanto, non può essere in alcun caso e modo ritenuta responsabile per ogni e

qualsiasi danno materiale e/o immateriale, onere, spesa, costo, interesse, pretesa, imposta, tassa e/o contributo in qualsiasi modo derivante dai pagamenti effettuati tramite il Sito dagli utenti e/o dai relativi rapporti sottostanti.

Pertanto, resta altresì inteso che la Società non assume alcun obbligo di verifica, validazione e/o controllo sull'esistenza, certezza e/o esigibilità del Credito e non accetta alcuna responsabilità in merito alla veridicità e completezza delle dichiarazioni e delle garanzie prestate dal Cedente, né della documentazione e delle informazioni caricate dal Cedente sul Sito.

Resta inteso che, nei limiti di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente, anche in materia di tutela dei consumatori, ove applicabile, la Società risponderà unicamente a contestazioni, richieste o reclami relativi all'utilizzo dei Servizi.

9 Cancellazione e recesso

Salvo quanto di seguito previsto, le presenti Condizioni Generali si applicano dalla data di attivazione dell'account utente fino alla cancellazione dello stesso.

L'utente può cancellare l'account e recedere dalle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento attraverso l'apposita funzione del Sito "*Elimina account*" o contattando la Società attraverso i contatti indicati di seguito, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

In caso di cancellazione dell'account, l'utente non potrà più usufruire dei Servizi e qualsiasi saldo dovuto alla Società per l'utilizzo dei Servizi alla data effettiva del recesso (ad esempio: commissioni insolute a carico dell'utente) sarà immediatamente richiesto dalla Società e dovrà essere pagato per intero dall'utente nel termine di 30 (trenta) giorni dalla relativa richiesta.

Resta inteso che anche la Società potrà recedere dalle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e, senza preavviso, in caso di inadempimento da parte dell'utente anche di una soltanto delle obbligazioni previste dagli articoli 2, 3, 4, e 7 delle presenti Condizioni Generali.

10 Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dal diritto italiano.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali, sarà competente il Tribunale di Milano.

Per i soli utenti che agiscono quali "consumatori" ai sensi del D. Lgs. 206/2005, in deroga a quanto sopra diversamente previsto, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle Condizioni Generali sarà competente il giudice del luogo dove l'utente ha la residenza o il domicilio.

L'utente potrà, in ogni caso, promuovere la risoluzione stragiudiziale delle controversie anche tramite la piattaforma di [risoluzione online delle controversie](#) predisposta dalla Commissione Europea utilizzando l'indirizzo e-mail della Società indicato all'interno delle presenti Condizioni Generali.

11 Modifiche e aggiornamenti

La Società si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento per offrire nuovi servizi e/o prodotti o per conformarsi a nuove disposizioni di legge.

Eventuali modifiche saranno comunicate con un preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla loro efficacia, ad esclusione delle modifiche che siano richieste alla Società per conformarsi a nuove disposizioni di legge o di quelle che non pregiudichino i diritti e gli obblighi dell'utente, le quali diverranno immediatamente efficaci. A seguito della comunicazione delle nuove modifiche, l'utente, ove in disaccordo con le stesse, potrà recedere dalle presenti Condizioni Generali con la Società ai sensi di quanto sopra previsto.



Le modifiche verranno rese disponibili sul Sito. La Società invita, quindi, l'utente a visitare con regolarità questa sezione. Resta inteso che le presenti Condizioni Generali possono sempre essere lette e memorizzate, anche in formato durevole, mediante accesso al proprio account personale.

12 Contatti

Per qualsiasi informazione, chiarimento, reclamo o necessità, l'utente potrà contattare la Società tramite i seguenti recapiti:

- CCS Italia S.r.l., con sede legale in via Mergellina 205, Napoli, Codice Fiscale, iscrizione al registro delle Imprese di Napoli e P.IVA: 09524841211
- PEC: ccsitalia@pec.it
- e-mail: servizioclienti@girocredito.it
- telefono: 02 40701414

Per finalità connesse ai servizi offerti dal Sito (ad esempio, per comunicare un intervento di manutenzione programmata) la Società si riserva di contattare l'utente qualora necessario (ad esempio, nel caso di sospensione dell'account) tramite e-mail o tramite chiamata telefonica, utilizzando i dati forniti dall'utente.

Versione aggiornata al febbraio 2021